

**DAF MULTISUPPORT**

Mehr als nur Reparatur  
und Wartung



**DAF**



# Auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Reparatur- und Wartungspakete

DAF MultiSupport bietet ein umfassendes Sortiment standardisierter und optionaler Serviceleistungen, um die Betriebszeit zu erhöhen, die Kosten zu begrenzen und die Risiken zu senken. Sie wählen aus vier vordefinierten Paketen. Auf diese Art und Weise ist für eine perfekt gewartete Flotte und maximale Fahrzeugverfügbarkeit gesorgt, so dass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



## **Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest**

Ihr DAF-Partner übernimmt die Planung und Verwaltung der Wartungen für Sie. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich darauf verlassen, dass Ihre Flotte immer in einem optimalen Zustand ist.



## **Maximale Betriebszeit**

Auf Grundlage Ihrer Anforderungen, der Fahrzeugnutzung und der Lkw-Konfiguration stellt Ihnen Ihr DAF-Partner den passenden Wartungsplan für Ihr Unternehmen zusammen. Und wenn es eine Panne gibt, können Sie sich immer auf den International Truck Service (ITS) von DAF verlassen.



## **Festpreis pro Kilometer**

Unsere flexiblen Reparatur- und Wartungspakete bieten Ihnen maximale Sicherheit zu einem Festpreis pro Kilometer. Dadurch haben Sie die vollständige finanzielle Kontrolle und können kostspielige Überraschungen vermeiden.



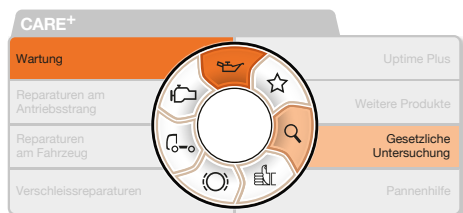
## **Höherer Wiederverkaufswert**

Unsere Reparatur- und Wartungspakete beinhalten ausschließlich DAF-Originalteile, um die Zuverlässigkeit des Fahrzeugs zu erhöhen und einen höheren Wiederverkaufswert Ihres Lkws zu gewährleisten.

# Flexible Pakete zum Festpreis

Über 11.600 zufriedene Kunden haben uns seit 2001 ihr Vertrauen geschenkt

Mit DAF MultiSupport können Sie noch mehr aus Ihrer Flotte herausholen. Unsere Pakete bieten für bis zu acht Jahre maßgeschneiderte Servicelösungen für jede Fahrzeuganwendung.



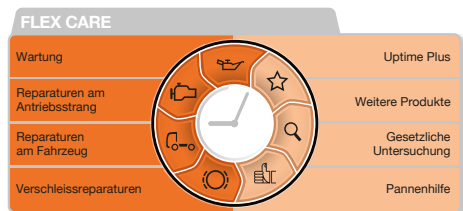
## Halten Sie Ihr Fahrzeug in einem exzellenten Zustand

DAF MultiSupport Care+ bietet Ihnen alle Wartungsleistungen, die Sie benötigen, um Ihre Fahrzeuge in einem exzellenten Zustand zu halten. Sie können gegen eine attraktive und zuvor vereinbarte monatliche Gebühr unerwartete Ausfälle vermeiden und die Fahrzeugbetriebszeit maximieren.



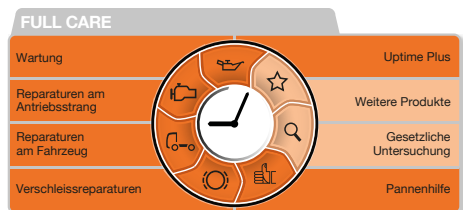
## Wartung und Schutz Ihres Antriebsstrangs, egal was passiert

DAF MultiSupport Xtra Care bringt Ihr Unternehmen mit exzellenter Wartung, qualitativ hochwertigen Reparaturen und maximaler Fahrzeugverfügbarkeit weiter. Der Vertrag umfasst den Antriebsstrang und somit die kostenintensivste Komponente Ihres Fahrzeugs.



## Maximale Flexibilität durch erweiterte maßgeschneiderte Produkte

DAF MultiSupport Flex Care bietet ausgezeichnete Wartungsprodukte und deckt auch Reparaturen an Ihrem Fahrzeug ab. Sie können Ihre Gesamtbetriebskosten noch weiter optimieren, indem Sie aus einer Reihe von Zusatzleistungen wählen.



## Wir kümmern uns um Ihren Lkw, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können

DAF MultiSupport Full Care bietet eine umfassende Abdeckung, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Einschließlich Lösungen für alle wartungsrelevanten Aspekte Ihres Lkw, mit festen Kosten und ohne finanzielles Risiko, ist dies der beste Weg, die Betriebszeit zu erhöhen und Ihre Gesamtbetriebskosten zu senken.

 **Enthalten**  **Optional**

# Maximale Fahrzeugverfügbarkeit

**Maximieren Sie Ihre Betriebszeit durch eine schnelle, umfassende Wartung**

DAF Trucks legt Wert auf Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und Transporteffizienz und hilft Ihnen somit, Ihr Unternehmen zu optimieren. Um Ihnen maximale Sicherheit in Sachen Logistik zu geben, können Sie Ihr DAF-MultiSupport-Paket um DAF Connect erweitern.



## Schneller zurück auf die Straße

DAF MultiSupport Uptime Plus verbindet eine optimale Fahrzeugleistung mit dem umfangreichen Pannendienst International Truck Service (ITS) von DAF.

### Das Versprechen von Uptime Plus

- DAF ITS hilft Ihnen im Fall einer Panne
- 1.000 DAF-Partner weltweit leisten rund um die Uhr schnelle, zuverlässige Pannenhilfe
- Ihr Lkw ist binnen acht Stunden wieder einsatzbereit
  - o Ersatzfahrzeug für bis zu 10 Tage bei länger andauernden Reparaturen
  - o Finanzielle Entschädigung für bis zu 10 Tage als Alternative zum Ersatzfahrzeug



**UPTIME PLUS**

## DAF Connect

### Flotten-Management-System

DAF Connect ist ein benutzerfreundliches und offenes Online-Flottenmanagementsystem. Es bietet Echtzeit Informationen zu Lkw, Fahrer und Standort für ein Fahrzeug, ausgewählte Fahrzeuge oder die gesamte Flotte.

- Maximierung der Betriebszeit durch Live Fleet Monitoring
- Verbesserung der Effizienz durch Ausnahmenerfassung
- Zugriff auf Echtzeitinformationen zum Fahrzeugzustand
- Passen Sie Ihren Betrieb an Ihren Reparatur- und Wartungsvertrag an



# Vorteile auf einen Blick



## **DAF kümmert sich um Ihr Fahrzeug, damit Sie Ihr Geschäft voranbringen können**

- 1.000 qualifizierte und schnell reagierende DAF-Partnerbetriebe helfen Ihnen gerne, Ihr Geschäft am Laufen zu halten
- Im Falle einer Notsituation können Sie sich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr auf den International Truck Service (ITS) von DAF verlassen



## Abdeckung über das nationale DAF-Partner-Netzwerk

Erreichen Sie ein Höchstmaß an Effizienz, indem Sie Wartungen von einem DAF-Partner in Ihrer Nähe durchführen lassen.

### **Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen**

- Immer eine DAF-Werkstatt in der Nähe
- Service wann und wo Sie ihn benötigen
- Service in der Ihrem Standort nächsten Werkstatt
- Sie können Ihr Fahrzeug innerhalb Ihres Landes ummelden, ohne Ihren MultiSupport-Vertrag anpassen zu müssen



## DAF MultiSupport

### **Mehr als nur Reparatur und Wartung**

- Vollständige Kostenkontrolle
- Rundum-Sorglos-Paket möglich
- Zeit-, Arbeits- und Geldersparnis
- Maximale Fahrzeugverfügbarkeit und optimale Fahrzeuleistung
- Hochqualifizierte DAF-Techniker in jedem Partnerbetrieb – sachkundige Beratung, Service und Support
- Sie können sich ruhigen Gewissens auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Ihr Fahrzeug ist stets in einwandfreiem Zustand
- Höherer Wiederverkaufswert

# Kurzreferenz

Überblick über die Pakete	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wartung				
Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen				
Reparaturen am Antriebsstrang				
Andere Reparaturen als solche am Antriebsstrang				
Verschleißreparaturen				
Pannenhilfe				
Uptime Plus				
Verbundene Services				
Berichte				
Andere Produkte				

Wartung	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alle erforderlichen regelmäßigen vorbeugenden Wartungsarbeiten nach fahrzeugspezifischen Vorgaben DAF-Wartungsstandards, einschließlich aller benötigten Teile, Öle und Filter mit DAF-Originalteilen				

Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alle anwendbaren gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen				
Bei Bedarf Anpassung der Scheinwerfereinstellungen				

Reparaturen am Antriebsstrang	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Motor</b>				
Kraftstoffpumpe, Kraftstoffeinspritzleitungen der Kraftstoffeinspritzanlage				
Kurzblock einschließlich Kurbelwelle, Pleuelstange, Kolben, Zylinderlaufbuchsen, Lager und Steuerzahnrad				
Wasserpumpe, Thermostat und Thermostatgehäuse				
Zylinderkopf und Zylinderkopfdichtung, einschließlich Einlass- und Auslassventilen, Nockenwelle und Ventiltrieb				
Turbolader, Einlass- und Auslasskrümmer				
Ölpumpe, Ölwanne einschließlich Messstab und Einfüllanlage, Ölkühler				
Gebälse (Visko-Kupplung) und Riemenscheiben, Schwingungsdämpfer				
Entlüftung/Motorbremse ohne externe Steuerung				
Anlassermotor				
<b>Achsen</b>				
Antriebswelle				
Achswelle, Achsgehäuse, angetriebene Achsen				
Nabe und Nabenreduktionsscheiben				
<b>Antrieb</b>				
Getriebe, Gehäuse und interne Komponenten (AS Tronic-Modulator)				
Synchronisierung				
Integrierter Ölkühler				
Retarder/Intarder				
Differenzial, Differenzialträger, Getriebe und innere Lager, Differenzialsperre				

Andere Reparaturen als solche am Antriebsstrang	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Motor</b>				
Lichtmaschine und Kompressor				
Kühlanlage, Kühler einschließlich Rohrleitungen und Schläuchen, Lüfter (ohne Visko-Kupplung)				
Lenkpumpe einschließlich Schläuche				
EAS-System				
DPF-Einheit Euro 6				
<b>Achsen</b>				
Achsgehäuse, nicht-angetriebene Achsen				
Achskörperlager				
Spurstange				
Achsschenkelbolzen und Achsschenkelbolzenbuchsen				
Bremsnockenwelle, Gestängesteller				
Federspeicherbremszylinder, Bremsradzylinder				
<b>Antrieb</b>				
Nebenantrieb und Nebenantriebssteuerung				
Steuerventile, -zylinder, Rohrleitungen und Schläuche				
Getriebeleitungen				

Andere Reparaturen als solche am Antriebsstrang	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Fahrgestell, Lenkgetriebe, Federung</b>				
Zu Fahrgestell, Lenkung, und Federung gehörige Teile			■	■
<b>Fahrerhaus</b>				
Alle Teile vom Fahrerhaus, innere und äußere Teile, einschließlich Fahrerhaus-Kippvorrichtung, Hubzylinderpumpe und Fahrerhausaufhängung			■	■
<b>Elektrische Anlage</b>				
Alle elektrischen Komponenten und Anschlüsse von Fahrgestell, Motor und Fahrerhaus			■	■
<b>Zusatzteile (sofern werkseitig serienmäßig)</b>				
Klimaanlage			■	■
Sattelkupplung/Standardkupplung			■	■
Unterer Kupplungsträger und Kupplung			■	■
DAF-Alarmanlage			■	■
Standheizung			■	■
DAF-Fahrerhaus-Kühlschrank			■	■
DAF-Audioanlage			■	■
Verschleißreparaturen	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Austausch von:</b>				
Stoßdämpfer und Gummis			■	■
Buchsen			■	■
Federbolzen, Achsschenkelbolzen			■	■
Batterien			■	■
<b>Bremsen</b>				
Reparatur bzw. Austausch von Brems Scheiben und -trommeln, Bremsbelägen, Bremsbacken und Bremsklötzen			■	■
<b>Antrieb</b>				
Reparatur bzw. Austausch der Kupplungsbaugruppe			■	■
Pannenhilfe	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
DAF ITS-Pannenhilfe	■	■	■	■
Reparaturkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)		■	■	■
Einsatzkosten im Pannenfalle (für Xtra Care: nur Antriebsstrang)		■	■	■
Abschleppkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)		■	■	■
Uptime Plus	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Uptime Plus			■	■
DAF Connect	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
DAF Connect				■
Berichte	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
KPI-Berichte	■	■	■	■
Andere Produkte	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wischerblätter	■	■	■	■
Ölnachfüllung	■	■	■	■
Unterstützung für Leuchtmittel und Sicherungen	■	■	■	■
Unterstützung für die Standklimaanlage			■	■
Unterstützung für die Ladebordwand			■	■
Abholung und Lieferung bei Wartung	■	■	■	■
Spiralschläuche (Elektrik und Luft)	■	■	■	■
Reifenmanagement	■	■	■	■
Unterstützung für Kasten- oder Planenaufbau			■	■

Der Inhalt dieser Kurzreferenz dient ausschließlich zu Informationszwecken und gibt eine allgemeine Übersicht über die DAF-MultiSupport-Produkte, ohne dabei näher auf die Produkte und deren jeweilige Bedingungen und/oder Ausschlüsse einzugehen. Diese Kurzreferenz ersetzt nicht den DAF-MultiSupport-Vertrag. Nur der unterzeichnete DAF-MultiSupport-Vertrag bietet Ihnen eine vollständige Übersicht über die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

■ **Enthalten**      ■ **Optional**

DAF Trucks Deutschland GmbH  
DAF-Allee 1  
50226 Frechen  
Deutschland  
Telefon 02234 - 506 - 0  
Telefax 02234 - 506 - 222  
[www.daftrucks.de](http://www.daftrucks.de)



*Im Interesse einer ständigen Weiterentwicklung der Produkte behält sich DAF Trucks das Recht vor, Spezifikationen oder Ausstattungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Einzelheiten und aktuelle Auskünfte erhalten Sie von Ihrem DAF-Partner vor Ort.*

DW143256/DE:0918